Algemene voorwaarden van de camping
Eifel-Camp Freilinger See
OTIUM GmbH & Co. KG
Am Freilinger See 1, D-53945 Blankenheim, Duitsland

hierna Eifel-Camp of camping genoemd.

1. Boekingsaanvragen

Voor actuele prijs-, beschikbaarheid- of reserveringsaanvragen kunt u gebruikmaken van de online boeking op eifel-camp.freizeit-oasen.de. Voor meer informatie kunt u ook terecht op onze website.

2. Groepsreserveringen

Een groepsreservering moet in ieder geval tijdig, d.w.z. uiterlijk zes weken voor aankomst, per e-mail (eifel-camp@freizeit-oasen.de) worden gereserveerd. Groepsreserveringen zijn in Eifel-Camp alleen mogelijk voor geselecteerde weides en huurobjecten. De weides zijn alleen volledig te boeken voor vaste prijzen. Een reservering van delen van een weide of meerdere kampeerplaatsen is niet mogelijk voor gropen. Meer informatie en offertes kunnen per e-mail worden aangevraagd. Groepsreserveringen zijn alleen mogelijk buiten de plaatslijke schoolvakanties en de lange weekenden. Bij aankomst moet een borg contant worden betaald.

3. Honden

In principe zijn honden tot 40 cm schouderhoogte toegestaan op de camping. Honden moeten worden aangegeven bij de reservering. Het meebrengen van honden van meer dan 40 cm schouderhoogte moet schriftelijk worden aangemeld en vereist de voorafgaande toestemming (e-mail) van de camping. Gevaarlijke honden volgens de hondenwet van de deelstaat Nordrhein-Westfalen (§ 3 Landeshundegesetzt NRW) zijn uitdrukkelijk verboden, tenzij een officiële vergunning voor het houden van een op de lijst geplaatste hond wordt overlegd.

Op het camping geldt zonder uitzondering een korte aanlijnplicht! Honden mogen in principe nooit zonder toezicht op de kampeerplaats of in de huurwoning worden achtergelaten. Het is niet toegestaan om honden mee te nemen naar de receptie.

4. Gastovereenkomst

Een gastovereenkomst is afgesloten indien,

- **a)** een definitieve reservering door de gast is bevestigd d.m.v. betaling van het verschuldigde bedrag.
- **b)** in het geval van een spontane aankomst de kampeerplaats of het huurobject ter beschikking gesteld wordt, na registratie en betaling van de totale verblijfstkosten.

De minimumleeftijd voor het boeken en het in gebruik nemen van een kampeerplaats of een huurobject is 18 jaar. Een minderjarige mag alleen onder begeleiding van een verantwoordelijke volwassene persoon de kampeerplaats of het huurobject gebruiken.

Voor de contractueel overeengekomen diensten zijn alleen de beschrijvingen en prijzen geldig die op het tijdstip van het verblijf van toepassing zijn voor de gewenste periode. Leeftijdsgegevens, die noodzakelijk zijn in het kader van de vaststelling van de personentarieven of andere diensten, hebben ook betrekking op het tijdstip van het verblijf en niet op het tijdstip van de reservering. Telefonische informatie, aanvullende afspraken en andere toezeggingen (inclusief reserveringen) van welke aard dan ook maken slechts deel uit van het contract indien ze schriftelijk (per e-mail) zijn bevestigd door de camping.

5. Boeking en gebruik van de kampeerplaatsen/huurobjecten

In het hoogseizoen, de plaatslijke schoolvakanties en de lange weekenden wordt een vroege reservering van de gewenste kampeerplaats of het huurobject sterk aanbevolen. Dit adviseren wij u het hele jaar, als u een specifieke kampeerplaats of huurobject wenst. Tijdens de plaatslijke schoolvakanties de lange weekenden geldt een minimale reserveringsperiode van **drie** overnachtingen voor kampeerplaatsen en huurobjecten.

Per gast is slechts **één** kampeerplaats of huurobject per periode te boeken.

De kampeerplaats/het huurobject mag alleen bezet worden door de in de beschrijving genoemde voertuigen en tenten en de voor deze reservering ingeschreven personen. Voor verdere voertuigen en tenten moeten aparte plaatsen worden gereserveerd.

Bij het opstellen van voertuigen en tenten moeten de **grenzen** van de kampeerplaats worden **aangehouden**.

6. Aankomst en vertrek

Gereserveerde kampeerplaatsen zijn beschikbaar vanaf 14 uur op de dag van aankomst, huurobjecten (daarbij horen ook Comfort plus en Luxe plaatsen) vanaf 15 uur. Eerdere aankomsten zijn alleen mogelijk buiten het hoogseizoen en de lange weekenden na afspraak op korte termijn en volgens beschikbaarheid.

Aankomsten moeten zo worden gepland dat deze plaatsvinden tijdens de openingstijden van de receptie. Mocht uw aankomst zodanig vertraagd zijn dat een aankomst binnen de openingstijden van de receptie niet meer mogelijk is, dan dient u dit in ieder geval per e-mail te melden. Een aankomst na 22 uur is in verband met de beginnende nachtrust niet mogelijk.

Op de dag van vertrek moeten de kampeerplaatsen uiterlijk om 12 uur worden verlaten, de huurobjecten (daarbij horen ook Comfort plus en Luxe plaatsen) uiterlijk om 11 uur. De volledige facturering en betaling, teruggave slagboompas, sleutels en uitschrijving bij de receptie zijn noodzakelijk voor een correct vertrek. Later vertrek is alleen mogelijk buiten het hoogseizoen en de lange weekenden na afspraak op korte termijn en beschikbaarheid. In geval van een verlaat vertrek zonder overleg met de receptie, brengen wij de verblijfskosten voor een verdere overnachting in rekening.

7. Verblijf en regels, campingregels

De regels voor een verblijf zijn te vinden in het geldende campingregels. Dit reglement is bindend voor alle gasten en bezoekers van de camping en kan worden geraadpleegd op de website. Op verzoek kan het ook worden ingezien bij de receptie. Elke gast is zelf verplicht zich op de hoogte te stellen van de regels van het campingreglement en deze na te leven.

Voertuigen met elektrische aandrijving: Het opladen van elektrische en hybride voertuigen via het elektriciteitsnet van de camping is verboden. Voor het opladen van deze voertuigen zijn op de parkeerplaats voor de camping oplaadpunten van een externe aanbieder beschikbaar.

Muziek: Het luisteren naar muziek via luidsprekers/boxen van welke aard dan ook is niet toegestaan. In het belang van iedereen mag alleen muziek worden afgespeeld via de luidspreker van een mobiele telefoon. Bij ernstige overtredingen kan het apparaat voor de duur van het verblijf in beslag worden genomen.

Cannabis: In aanwezigheid van kinderen en jongeren of in de buurt van speelplaatsen mag volgens de wet geen cannabis worden gerookt. De camping beschouwt zichzelf als een grote speelplaats en vakantieoord voor gezinnen met kinderen. Wij verzoeken u deze regel op het terrein van de camping te respecteren.

Wie op grove wijze de campingregels overtreedt en ondanks waarschuwingen de nachtrust of andere regels schendt, kan onmiddellijk van de camping worden verwijderd. Bij ernstige schending van de nachtrust kan een verwijdering zonder voorafgaande waarschuwing worden uitgesproken. In dat geval bent u verplicht het volledige en oorspronkelijk geplande/geboekte verblijf te betalen.

8. Annulering van een bestaande boeking vóór aankomst

Om misverstanden te voorkomen, moet een annulering van een reservering altijd schriftelijk (per e-mail) gebeuren. Hetzelfde geldt voor wijzigingen van reeds bestaande boekingen. De datum van annulering is de datum van ontvangst van de annulering in de receptie.

Wanneer een bestaande boeking voor aankomst geannuleerd wordt, worden door de camping de volgende kosten in rekening gesteld:

a) Annulering van een reservering voor aankomst (kampeerplaatsen en huurobjecten):

- Annulering tot 30 dagen voor de overeengekomen aankomstdag: 25,00€ administratiekosten worden in rekening gebracht. Het te veel betaalde bedrag wordt terugbetaald.
- Annulering tot 14 dagen voor de overeengekomen aankomstdag: 30% annuleringskosten van de totale verblijfskosten zoals bevestigd bij boeking, worden in rekening gebracht, ten minste het bedrag van de administratiekosten van € 25,00€.
- Annulering vanaf 14 dagen voor de overeengekomen aankomstdag: 100 % annuleringskosten van de totale verblijfskosten zoals bevestigd bij boeking, worden in rekening gebracht, ten minste het bedrag van de administratiekosten van € 25,00€.

b) Annulering van een groepsboeking (complete tentweides en huurobjecten) voor aankomst:

- Annulering tot 30 dagen voor de overeengekomen aankomstdag: 25,00€ administratiekosten worden in rekening gebracht. Het te veel betaalde bedrag wordt terugbetaald.
- Annulering tot 14 dagen voor de overeengekomen aankomstdag: 50% annuleringskosten van de totale verblijfskosten zoals bevestigd bij boeking, worden in rekening gebracht.
- Annulering vanaf 14 dagen voor de overeengekomen aankomstdag: 100 % annuleringskosten van de totale verblijfskosten zoals bevestigd bij boeking, worden in rekening gebracht.

c) Annulering van een speciale aanbieding (kampeerplaatsen) voor aankomst:

- Annulering tot 14 dagen voor de overeengekomen aankomstdag: annuleringskosten ter hoogte van het speciale aanbieding bedrag zoals bevestigd bij boeking, worden in rekening gebracht.
- Annulering vanaf 14 dagen voor de overeengekomen aankomstdag: 100 % annuleringskosten van de totale verblijfskosten zoals bevestigd bij boeking, worden in rekening gebracht.

9. Annulering of inkorting van reserveringen vanaf de dag van aankomst / mooi-weer-garantie

In geval van annulering op de aankomstdag of niet-aankomst zonder schriftelijke bevestiging, worden 100% van de totale verblijfskosten zoals bevestigd bij boeking, in rekening gebracht, ten minste het bedrag van de administratiekosten van € 25,00€.

Kampeerplaatsen en huurobjecten die een dag na de aankomstdag volgens de boeking niet in aanspraak genomen worden en waarvoor geen afspraak over een latere aankomst is gemaakt, kunnen door de camping worden verder verhuurd.

Bij een latere aankomst als bij een vervroegd vertrek, zoals overeengekomen, bestaat er geen recht op terugbetaling van de totale niet gebruikte verblijfskosten.

Een uitzondering hierop is de mooi-weer-garantie voor boekingen van minstens vier nachten: als het weer niet naar uw zin is (ongeacht de reden), kunt u de gereserveerde kampeerplaats of het gereserveerde huurobject voortijdig verlaten zonder dat u de restwaarde verliest. Deze wordt u als tegoedbon overhandigd en kan binnen een jaar worden ingewisseld bij een volgend verblijf. De mooi-weer-garantie is niet overdraagbaar en kan niet worden uitbetaald.
De minimal te boeken verblijfsduur van een speciale aanbieding is uitgesloten van de mooi-weer-garantie. Alleen de extra geboekte periode en diensten boven op het minimal verblijf van een speciale aanbieding kan worden uitgekeerd als mooi-weer-garantie onder de bovenstaande voorwaarden.
De camping behoudt zich het recht, om voortijdig verlaten kampeerplaatsen of huurobjecten verder te verhuren.

10. De verrekening van de totale verblijfskosten en de bijkomende kosten

Alle kampeerplaats-, huurobject- en personentarieven moeten vooraf worden betaald.

a) Online boeken van kampeerplaatsen en huurobjecten

- Voor boekingen die tot 30 dagen voor de aankomstdatum worden gereserveerd, moet onmiddellijk een aanbetaling van 30% van de totale verblijfskosten worden betaald. Het resterende bedrag (=70% van de totale verblijfskosten) moet tot 30 dagen voor aankomst, onder vermelding van het aangegeven kenmerk worden voldaan. Als alternatief kan 100% (= de totale verblijfskosten) direct bij de reservering worden betaald.
- Voor boekingen die binnen 30 dagen voor aankomstdatum worden gereserveerd, dient de betaling van 100% van de totale verblijfskosten onmiddellijk te worden voldaan.
- Voor boekingen van een kampeerplaats of huurobject waar het totaalbedrag van de gehele verblijfskosten minder dan 100,00€ is, moet de totale verblijfskosten direct volledig worden betaald.

b) Online boeken van een speciale aanbieding

Bij een boeking van een speciale aanbieding zijn de totale verblijfskosten van 100% direct bij reservering te voldoen.

c) Groepsboeking (meerdere kampeerplaatsen en huurobjecten)

In het geval van een definitieve boeking moeten de totale verblijfskosten die in de reserveringsofferte berekend zijn, vooraf worden voldaan:

- Binnen vijf dagen na verzending van de reserveringsofferte dient de aanbetaling van 50% van de totale verblijfskosten te worden overgemaakt onder vermelding van het aangegeven kenmerk.
- Tot 30 dagen voor aankomst dient het resterende bedrag (=50% van de totale verblijfskosten) te worden overgemaakt onder vermelding van het aangegeven kenmerk.

d) Overige boekingen van kampeerplaatsen en huurobjecten

In het geval van een definitieve boeking moeten de aangegeven verblijfskosten zoals vermeld op de reserveringsofferte voraf als volgt worden voldaan:

- Binnen vijf dagen na verzending van de reserveringsofferte is de aanbetaling ter hoogte van 30% van de totale verblijfskosten te betalen. Binnen 30 dagen voor aankomst is het restbedrag (= 70% van de de totale verblijfskosten) tijdig onder vermelding van het aangegeven kenmerk te betalen.
- Bij boekingen met een totaal bedrag van minder dan 100,00€ dienen de totale verblijfskosten binnen vijf dagen te worden voldaan onder vermelding van het aangegeven kenmerk.
- Bij boeking van een speciale aanbieding dienen de totale verblijfskosten binnen vijf dagen na verzending van de reserveringsofferte te worden overgemaakt onder vermelding van het aangegeven kenmerk.
- Indien er minder dan 30 dagen tussen boekingsdatum en aankomst liggen, dienen de totale verblijfskosten binnen vijf dagen na verzending van de reserveringsofferte onder vermelding van het aangegeven kenmerk te worden overgemaakt.

Als een gast op korte termijn wil arriveren (er zijn minder dan vijf dagen tussen de boekingsdatum en de aankomst) kan een definitieve boeking alleen online worden afgesloten. De totale verblijfskosten moeten in dat geval direct worden betaald via de daarvoor vermelde betalingsmethoden. Een bankoverboeking is niet mogelijk.

Bij een wijziging van een bestaande boeking op de aankomstdag moeten de extra kosten en verdere heffingen direkt bij aankomst worden betaald, voordat de kampeerplaats en/of het huurobject wordt ingenomen.

Mochten tijdens het verblijf andere diensten worden gebruikt die nog niet zijn gefactureerd, dan worden deze kosten in rekening gebracht op basis van het daadwerkelijke gebruik en de prijzen die geldig zijn in de betreffende reisperiode (zie de geldige prijslijsten) deze kosten dienen uiterlijk op de dag van vertrek bij de receptie betaald te worden.
In het geval van een spontane aankomst, moeten de totale verblijfskosten en de bijkomende kosten navenant de aanmelding op de dag van aankomst in de receptie worden betaald voordat de kampeerplaats of het huurobject in gebruik wordt genomen. Verdere diensten worden in rekening gebracht en dienen uiterlijk op de dag van vertrek te worden voldaan.

11. Beschikbaarheid van de infrastructuur

Door weersomstandigheden (bijvoorbeeld vorst) kan het in het voorjaar, najaar en winter voorkomen dat bepaalde delen van de infrastructuur (zoals waterkolommen op staanplaatsen, sanitaire gebouwen, het bevoorradings- en afvalstation voor campers, de afvalverwerking voor chemische toiletten en buitenwastafels) tijdelijk moeten worden afgesloten van de watervoorziening en dus niet beschikbaar zijn voor gasten. Dit geeft geen recht op prijsvermindering, schadevergoeding of andere rechten, tenzij de storing opzettelijk of door grove nalatigheid is veroorzaakt. Hetzelfde geldt voor een tijdelijke storing van faciliteiten en diensten in geval van dringende reparatie- en onderhoudswerkzaamheden.

12. Indienen van gebreken en storingen

De gast is verplicht om in geval van gebreken en/of storingen al het redelijke te doen om bij te dragen aan het verhelpen van de storing en om eventuele extra schade te voorkomen of te beperken. De gast is verder verplicht, klachten onmiddellijk bij de receptie schriftelijk in te dienen, of in noodgevallen mondeling. Indien de gast gebreken en/of storingen bewust niet direct schriftelijk meldt, bestaat er geen recht op vermindering of gedeeltelijke terugbetaling van reeds betaalde diensten.

13. Aanmelding- en betaalplicht voor daggasten en bezoekers

Alleen aangemelde personen mogen gebruik maken van de faciliteiten en diensten van de camping. Gebruik maken van de kampeerplaats en/of het huurobject is alleen toegestaan voor geregistreerde personen. Bezoekers van reeds aangemelde gasten mogen de camping alleen betreden na aanmelding bij de receptie. In het geval van een langer verblijf (meer dan drie uur), kan de camping kosten in rekening brengen. Als een overnachting is gepland, moet de bezoeker worden aangemeld als een overnachtende gast voor de desbetreffende kampeerplaats of het huurobject en dient een overeenkomstige persoonstoeslag (volgens de prijslijst) vooraf te worden voldaan bij aanmelding. Voertuigen van bezoekers en daggasten dienen alleen op de davoor bestemde betaalde parkeerplaatsen te worden geparkeerd.

Bij overtreding heeft de camping het recht om de gastovereenkomst onmiddellijk en zonder omhaal te beëindigen.

14. Aansprakelijkheid

Elke gast gaat ermee akkoord om de inventaris en de door hem/haar gehuurde kampeerplaats of het huurobject in orde te houden en met zorg te behandelen. Een ieder is verplicht om de schade te vergoeden die hij/zij of de begeleiders en gasten tijdens het verblijf, veroorzaken. De camping is niet aansprakelijk voor schade, ongevallen, verliezen of andere onregelmatigheden die zich voordoen in samenhang met het gebruik van de kampeerplaats en/of het huurobject.

Uitgesloten van bovenstaande, zijn schades als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid die gebaseerd zijn op een nalatige plichtsverzuim van de wettelijke vertegenwoordiger en uitvoerende medewerkers van de camping. Verder valt de uitsluiting van aansprakelijkheid niet onder schade die gebaseerd is op een grove nalatigheid van de camping of op een opzettelijk of grof nalatig plichtsverzuim van de wettelijke vertegenwoordiger en uitvoerende medewerkers van de camping.
De camping is niet aansprakelijk voor schades in verband met overmacht door bijvoorbeeld het weer, staking.

15. Onmiddellijke beëindiging door de camping

Overtreding van de algemene voorwaarden, de campingregels of andere geldende voorschriften kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de gastovereenkomst door de camping zonder recht op terugbetaling van reeds betaalde of gereserveerde diensten. Bij opzegging van de gastovereenkomst door de directie moet de camping per direct worden verlaten.

16. Diversen

Rectificaties in verband met druk- en/of rekenfouten zijn de camping ten allen tijden voorbehouden. Eventuele aanpassingen dienen in schriftelijke vorm per brief, fax of e-mail medegedeelt te worden.

17. Ongeldigheid van individuele bepalingen van de algemene voorwaarden

Indien afzonderlijke voorwaarden of delen daarvan ongeldig zijn of worden, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen van de algemene voorwaarden.

18. Opslag van gegevens

Wij verzamelen persoonsgegevens van u en, indien van toepassing, van andere contractuele partners in het kader van de verwerking van contracten. Zonder uw toestemming verzamelen wij voorraad- en gebruiksgegevens en verwerken of gebruiken deze alleen, zover dit noodzakelijk is voor de afwikkeling van de contractuele relatie en voor de facturering. Voor het overige verwijzen wij naar ons reglement inzake gegevensbescherming, dat te vinden is op: eifel-camp.freizeit-oasen.de/datenschutzerklaerung.

OTIUM GmbH & Co. KG
Dietmar Harsveldt,
Directeur

Stand: december 2025